

	POLITICA DE ENVIO	Código: COM-FR-02
		Versión: 1
		Vigencia: 24/01 /2022
		Páginas 1 de 2

POLÍTICAS DE ENVÍOS

Dentro del portafolio de productos EGLO COLOMBIA ILUMINACIÓN S.A.S., usted encontrará nuestra política de entrega de luminarias en las condiciones de compra de cada producto y que en algunos casos contempla la entrega sin bombillos.

Adicionalmente nos comprometemos a que el tiempo de entrega no será superior a los 10 días hábiles.

1. Eventos externos que dificultan el transporte.

- 1.1. **Mal tiempo en aeropuerto de Origen, Tránsito y/o Destino:** Cuando un envío o grupo de envíos no puedan ser transportados oportunamente debido a retrasos y/o cancelaciones de vuelos por condiciones climáticas adversas que restrinjan la operación de los aeropuertos. (Esta condición aplicará cuando el trayecto contenga un transporte aéreo). Los anteriores eventos exoneran de responsabilidad de EGLO COLOMBIA ILUMINACIÓN S.A.S.
- 1.2. **Dirección deficiente:** Inconsistencia en la dirección suministrada por el Cliente, que impida la entrega del envío.
- 1.3. **Obstrucción conexión terrestre:** Cuando un envío o grupo de envíos presentan retraso en la entrega debido a cierre de vías atribuidas a derrumbes, inundaciones y/o mantenimientos de carreteras que dificulten las conexiones terrestres en o entre ciudades.
- 1.4. **Orden público:** Cuando un envío o grupo de envíos presentan retraso en la entrega como consecuencia de manifestaciones, huelgas, paros, asonadas y/o condiciones de seguridad que obstruyan la movilización del envío.
- 1.5. **Inspección autoridades:** Son situaciones en las cuales debido a la revisión por parte de las autoridades policiales y/o aduaneras, un envío o grupo de envíos pueda llegar a presentar demora en la entrega.

2. Eventos de responsabilidad del destinatario.

	POLITICA DE ENVIO	Código: COM-FR-02
		Versión: 1
		Vigencia: 24/01 /2022
		Páginas 2 de 2

Es nuestro deber informarle que la política de garantías no aplicará en eventos donde la entrega no se pueda realizar por causas atribuibles al destinatario como:

- 2.1. **Cerrado el domicilio:** Cuando se va a realizar la entrega y no hay nadie en el domicilio que atienda el llamado o reciba el envío.
- 2.2. **Destinatario no reside:** Cuando al momento de la entrega, el destinatario no vive o labora en la dirección señalada por el remitente.

Comuníquese, publíquese y cúmplase

LUZ PIEDAD MANTILLA SALGADO
Gerente General / Representante Legal
Fecha: febrero 2022